

利用規約

株式会社グッドライフ多摩（以下、「当社」といいます）は、「東京マウンテンツアーズ（TOKYO MOUNTAIN TOURS ※以下同）」のサービスのご利用に関して、以下のとおり東京マウンテンツアーズ利用規約（以下本規）を定めています。

東京マウンテンツアーズをご利用いただいた場合は、本規約に同意したものとみなしますので、本サービスをご利用いただきます際には、必ず本規約をお読みください。なお、本規約は、必要に応じ変更することがございますので、ご利用の際には最新の内容をご参照ください。

*個人情報の取り扱いについては、「[プライバシーポリシー](#)」をお読みください。

*この旅行は、当社が企画・募集または手配の媒介・取次する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約または手配旅行契約を締結することになります。当サイトにて旅行をご予約いただきます際には、本規約とあわせて「[標準旅行業約款](#)」および「[旅行条件書](#)」をお読みください。

*体験レビューをご利用の際は、本規約とあわせて「[体験レビュー利用規約](#)」をお読みください。

第1条 規約の目的

本規約は当社が運営する旅行予約サイト「東京マウンテンツアーズ」のサービス利用者に適用するものです。本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。また、本規約は予告なく変更することがあります。

第2条 手配旅行における予約関連情報について

当社は、東京マウンテンツアーズにおいて、お客様と手配旅行契約を締結した際、ツアー運行会社や宿泊施設等（以下「サービス提供者」といいます）が提供するツアー内容、料金、予約可能日時、ツアー取消規定（キャンセルポリシー）等ツアーの予約に必要な情報(以下、「予約関連情報」といいます)、およびサービス提供者に関する情報をお客様に提供しますが、予約関連情報は、サービス提供者の責任において提供されるものであり、当社が故意または過失による情報の非伝達のため発生したものを除き、当社は情報の内容については一切責任を負うものではありません。

第3条 ツアー予約確定、旅行契約成立

- A) 当社は、東京マウンテンツアーズを通じたお客様のツアー予約申込に関して、予約の確認が取れた時点でお客様へ予約受付確認メールを送信します。予約受付確認メールがお客様に到達した時に、お客様と当社との旅行契約が成立します（電子承諾通知）。
- B) 当社は、お客様の電子メール環境または伝達経路の不備により、当社が配信した予約受付確認メールが当該利用者に到着しなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。
- C) 当社の旅行契約は、国土交通大臣が定める標準旅行業約款に準拠しております。本規約とあわせて「[標準旅行業約款](#)」および「[旅行条件書](#)」をお読みください。

第4条 旅行代金のお支払い

- A) お客様は、ツアー予約時に「クレジットカード」または「コンビニ決済」を選択するものとします。当社からお客様に送信する予約確認メールへお支払いのご案内を記載しますので必ず当社の定める期日までにお支払いください。
- B) 当社は、お客様が決済期限までに代金の決済を行わなかったことにより生じる損害および不利益について、一切の責任を負いません。

第5条 サービス提供者とのトラブルについて

- A) 当社は、お客様とサービス提供者との間で生じるトラブル、紛争については、お客様がサービス提供者との間で直接解決するものとし、当社はこれらにつき何ら責任を負うものではありません。

第6条 お客様の自己都合によるツアー予約の取消、取消料

- A) お客様の自己都合で予約を取消する場合の取消料は、各ツアー予約画面の取消規約（キャンセルポリシー）に則ります。
- B) 予約の取消は、原則、東京マウンテンツアーズへ連絡するものとします。但し、ツアー参加日直前で、ツアー運行会社に直接電話で連絡がとれ、かつツアー運行会社が予約の取消を受付けた場合は、後日、東京マウンテンツアーズへ、その旨連絡することにより取消手続きは完了するものとします。

第7条 当社およびツアー運行会社判断によるツアー取消、返金

- A) 天候不順等および催行人員に満たず、ツアー中止と当社およびツアー運行会社が判断した際のツアー予約の取消については、お客様に対し全額返金を行うこととします。

第8条 お客様登録情報の取扱い

- A) ご予約の際にお客様が登録した個人情報（以下、「登録情報」といいます）は、当社の個人情報保護方針に従い、当社が保有、管理するものとします。
- B) 当社は、登録情報のうち、特定の個人の識別が可能な情報（以下「個人情報」という。）を、第三者に開示しないものとします。ただし、以下の場合を除きます。
- I. 情報開示についてお客様の同意がある場合
 - II. 個人情報保護のための守秘義務契約を結んだ業務委託先に対しサービスを履行するために必要な個人情報を提供する場合
 - III. サービス向上目的で個人情報を集計および分析し、個人を識別または特定できない状態で第三者に開示または提供する場合
 - IV. 裁判所の発する令状その他裁判所の判断に従い開示する場合
 - V. なお、当社が取得した個人情報に関する、利用目的その他取り扱いについての詳細は、「[プライバシーポリシー](#)」をお読みください。

第9条 お客様の禁止事項

お客様は、東京マウンテンツアーズを利用する際に、以下の行為またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- A) 本規約に違反する行為
- B) 公序良俗または法令に違反する行為
- C) 当社、他のお客様または第三者の著作権、肖像権、その他知的所有権を侵害する行為
- D) 他のお客様または第三者を誹謗・中傷する行為

- E) 他のお客様または第三者に不利益を与える行為
- F) 当社の事業あるいは当社の提供するサービスの運営を妨害する行為
- G) 営利を目的とする行為
- H) その他、当社が不相当と判断する行為

第10条 お客様発信情報の削除又は修正

当社は、お客様が送信した情報のうち、以下のいずれかに該当するまたはそのおそれがあるものを、お客様の承諾なく、全部または一部を削除し、またはこれに対し当社が必要と判断する修正を行うことができるものとします。

- A) 本規約の「お客様の禁止事項」のいずれかの事項に該当すると当社が判断するもの
- B) 事実明らかに反すると当社が判断するもの
- C) その他当社が不相当と判断するもの

第11条 サービスの変更・中断・中止

- A) 当社は、お客様に事前に通知することなく、サービス内容を変更、中断または中止する場合があります。
- B) 本サービス内容の変更または中断に伴い、お客様に不利益または損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。
- C) 当社は、お客様に対して1ヶ月前に通知することにより、サービスの提供を中止することができるものとします。

第12条 著作権および財産権

東京マウンテンツアーズに表示されるすべての内容に関する著作権および財産権は、当社および当社にそれらの内容を提供しているツアー運行会社、提携先に帰属しています。お客様は、当社、ツアー運行会社、提携先の事前の文書による承諾を受けた場合を除いて、それらの内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転載、送信、使用許諾、再利用しないことなどに同意するものとします。また、お客様がこれらの行為によって得た利益相当額を当社が請求できる権利を有していることとします。

第13条 免責・責任制限

- A) 当社は、お客様とツアー運行会社との間で生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。
- B) ツアー運行会社は、当社とは独立した契約主体であり、ツアー運行会社による、いかなる行為、過失、怠慢、代理行為、保証や、ツアー参加に関連するお客様の重大事故、所有物の損傷・遺失、その他あらゆる損害等について、当社は一切責任を負うものではありません。
- C) 当社は、当社の関与し得ない事由により生じた、ツアーの遅延、キャンセル、重複予約、ストライキに対する責任を負わないものとします。また、政府当局や裁判所令状等によるツアー内容変更、キャンセル、遅延、追加費用の発生等についても応じる義務を負いません。
- D) 当社は、お客様に対し、当社に故意または過失がある場合においても本サービスの提供に関連してお客様に発生した直接の通常損害以外の損害を負担しません。

第14条 本規約の変更

本規約の内容について、当社は必要に応じ変更できるものとします。本規約を変更した場合は、本画面上の変更をもってその変更が終了したものとし、都度、お客様への通知は行わないものとします。

第15条 合意管轄

本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第16条 協議

本規約に定めのない事項又は本規約に関する疑義が生じた場合には、関係当事者間にて誠意をもって協議し、円満に解決するよう努めるものとします。

2020年7月8日 更新

2022年2月28日 更新